

# 用友园区行业解决方案

## [价值点]

用友园区行业解决方案是用友软件专门为为各类园区建设及运营企业提供的全面信息化解决方案

全面性：覆盖园区建设、运营及服务全生命周期的管理

专业性：基于各类园区企业的日常管理及企业服务管理核心业务模式

平台化：支持企业发展所需的各类变化

网络化：企业电商化、网络化运营坚强后盾

## [概况]

对于园区的管理，过去运营商更多的是基于传统的物业租赁、物业服务、及土地和物业的销售来实现企业的发展及收入增长。

新形势下，为了提高园区的招商引资能力、自身的运营水平、客户服务水平。园区运营商应该基于企业（客户）全生命的经营及服务的理念和思想，打造信息化服务平台。

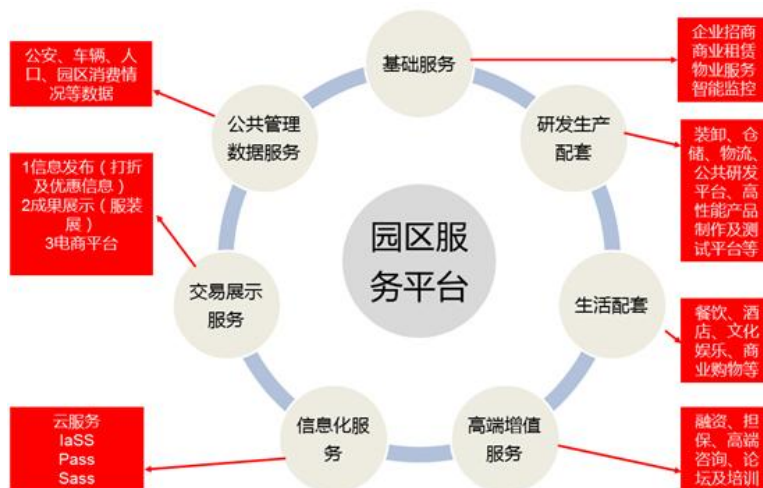
用友园区解决方案，实现从客户的资源获取、客户开发及分类、针对各类客户的服务产品的规划分类，到园区产品的租售过程管理、园区客户服务管理，一直到客户退出园区的全生命周期客户经营管理。其中园区产品除了传统的不动产的租赁及销售外，更多从企业服务角度考行政服务、金融产品、教育产品、生活生产消费产品等方面考虑扩展。随着移动互联网的快速发展，并重点考虑如何通过“对外园区网、内门户网、电商平台”实现完整的园区服务平台的搭建及服务资源的整合。

### 园区信息化蓝图



其中

**园区服务平台**：包含对外园区网、portal内门户网、电商平台。主要实现园区各类资源的整合、并为客户查询及使用



**园区综合管理平台**：包含客户经营业务（CRM）和管理支撑。通过客户经营业务重点实现客户全生命周期的资源获取、各类产品租售管理、客户服务管理，以及电商平台管理。通过管理支撑为客户的全生命周期经营服务管理提供后台人财物、仓储、物流、订单服务管理。